

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Effect Of Customer Value And Customer Trust On Satisfaction And Customer Loyalty PT Samator Gas Industri Samarinda Seberang

Jumlah Penulis : 3 Orang

Penulis Jurnal Ilmiah : Indra Permana Kusuma Putra<sup>1)</sup> Syarifah Hidayah<sup>2)</sup> Gusti Noorlitaria Achmad<sup>3)</sup>

Status Pengusul : Penulis ke Tiga

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)

b. Nomor/Volume : E-ISSN: 2614-1280 / Vol 4, No 02 (2020)

c. Edisi (bulan/tahun) : Juni 2020

d. Penerbit : STIEE AAS Surakarta

e. DOI artikel : -

f. Alamat web jurnal : <https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/IJEBAR/article/view/1048/5774>

g. Jumlah halaman : 10

h. Terindek : Sinta, Copernicus Internasional, google scholar, garuda. Internasional, scientific indexing

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  
(beri ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindek di DOAJ, CABI, COPERNICUS

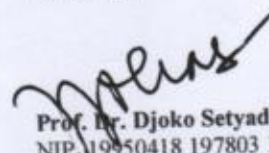
Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	0.6	-	-	0.4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	1.8	-	-	1.6
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	1.8	-	-	1.8
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	1.8	-	-	1.7
<b>Total = (100%)</b>	<b>6</b>			<b>5.5</b>
<b>Nilai Pengusul</b>				

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer :

- a. Kelengkapan unsur artikel lengkap namun kerangka konsep kurang dan penjelasan tabel kurang
- b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan cukup lengkap
- c. Referensi mutakhir, data sesuai dengan yang diperlukan dilengkapi visualisasi tabel dan gambar
- d. Jurnal terindeks dalam Internasional SINTA

Samarinda,  
Reviewer 1



Prof. Dr. Djoko Setyadi, SE., M.Sc.  
NIP. 19950418 197803 1 004  
Unit kerja : Universitas Mulawarman

LEMBAR  
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Effect Of Customer Value And Customer Trust On Satisfaction And Customer Loyalty PT Samator Gas Industri Samarinda Seberang

Jumlah Penulis : 3 Orang

Penulis Jurnal Ilmiah : Indra Permana Kusuma Putra<sup>1)</sup> Syarifah Hidayah<sup>2)</sup> Gusti Noorlitaria Achmad<sup>3)</sup>

Status Pengusul : Penulis ke Tiga

Identitas Jurnal Ilmiah :

a. Nama Jurnal : International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)

b. Nomor/Volume : E-ISSN: 2614-1280 / Vol 4, No 02 (2020)

c. Edisi (bulan/tahun) : Juni 2020

d. Penerbit : STIEE AAS Surakarta

e. DOI artikel : -

f. Alamat web jurnal : <https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/IJEBAR/article/view/1048/5774>

g. Jumlah halaman : 10

h. Trindck : Sinta, Copernicus Internasional, google scholar, garuda. Internasional, scientific indexing

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  
(beri ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindek di DOAJ, CABI, COPERNICUS

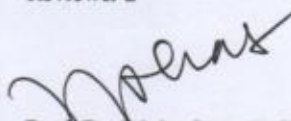
Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	0.4
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	1.8	-	-	1.8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	1.8	-	-	1.6
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	1.8	-	-	1.8
<b>Total = (100%)</b>	<b>6</b>			<b>5.6</b>
<b>Nilai Pengusul</b>				

**Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer :**

- a. Kelengkapan unsur artikel lengkap namun namun kerangka konsep tidak ada
- b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan lengkap
- c. Referensi mutakhir, data sesuai dengan yang diperlukan dilengkapi visualisasi tabel dan gambar indikator masih bisa ditambah
- d. Jurnal terindeks dalam Internasional SINTA

Samarinda,  
Reviewer 2



Prof. Dr. Djoko Setyadi, SE., M.Sc.  
NIP. 19050418 197803 1 004  
Unit kerja : Universitas Mulawarman