

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Effect Of Service Quality And Brand Trust On Customer Satisfaction And Customer Loyalty Pertamina Hospital Balikpapan

Jumlah Penulis : 3 orang

Penulis Jurnal Ilmiah : Lenny Meitha Wulur¹, Theresia Militina², Gusti Noorlitaria Achmad³

Status Pengusul : Penulis Ke Tiga

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)

b. Nomor/Volume : E-ISSN: 2614-1280 / Vol 4, No 01 (2020)

c. Edisi (bulan/tahun) : Maret 2020

d. Penerbit : STIEE AAS Surakarta

e. DOI artikel : <http://dx.doi.org/10.29040/ijebar.v4i01.908>

f. Alamat web jurnal : <https://jurnal.stic-aas.ac.id/index.php/IJEBAR/article/view/908/45>

g. Jumlah halaman : 12

h. Terindek : Sinta, Copernicus Internasional, google Scholar, garuda, internasional Scientific Indexing

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindek di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	0.6	-	-	0.5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	1.8	-	-	1.8
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	1.8	-	-	1.5
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal(30%)	1.8	-	-	1.8
Total = (100%)	6			5.6
Nilai Pengusul				

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer :

- a. Unsur isi artikel cukup lengkap sesuai dengan ketentuan dan persyaratan jurnal
- b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan lengkap
- c. Referensi mutakhir, data sesuai dengan yang diperlukan namun kurang visualisasi tabel
- d. Jurnal terindeks dalam Internasional SINTA 4

Samarinda,
 Reviewer 1

Prof. Dr. Djoko Setyadi, SE., M.Sc.
 NIP. 19950418 197803 1 004
 Unit kerja : Universitas Mulawarman

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Effect Of Service Quality And Brand Trust On Customer Satisfaction And Customer Loyalty Pertamina Hospital Balikpapan

Jumlah Penulis : 3 orang

Penulis Jurnal Ilmiah : Lenny Meitha Wulur¹, Theresia Militina², Gusti Noorlitaria Achmad³

Status Pengusul : Penulis Ke Tiga

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)

b. Nomor/Volume : E-ISSN: 2614-1280 / Vol 4, No 01 (2020)

c. Edisi (bulan/tahun) : Maret 2020

d. Penerbit : STIEE AAS Surakarta

e. DOI artikel : <http://dx.doi.org/10.29040/ijebar.v4i01.908>

f. Alamat web jurnal : <https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/IJEBAR/article/view/908/45>

g. Jumlah halaman : 12

h. Terindek : Sinta, Copernicus Internasional, google Scholar, garuda, internasional Scientific Indexing

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :
 (beri pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindek di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	0.6	-	-	0.6
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	1.8	-	-	1.7
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	1.8	-	-	1.7
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal(30%)	1.8	-	-	1.8
Total = (100%)	0.6			5.8
Nilai Pengusul				

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer :

- Unsur isi artikel lengkap sesuai dengan ketentuan dan persyaratan jurnal
- Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan lengkap
- Referensi mutakhir, data sesuai dengan yang diperlukan dan dilengkapi gambar
- Jurnal terindeks dalam Internasional SINTA

Samarinda,
 Reviewer 2

Prof. Dr. Suharno, MM
 NIP. 19540717 198903 1 003
 Unit kerja : Universitas Mulawarman