

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Effect Of Internal Service Quality On Employee Satisfaction And Its Impact On Internal Customer Satisfaction Division Port Bontang Coal Terminal Pt Indominco Mandiri

Jumlah Penulis : 3 orang

Penulis Jurnal Ilmiah : Syahidul¹⁾, Gusti Noorlitaria Achmad²⁾, Syarifah Hidayah³⁾

Status Pengusul : Penulis Kedua

Identitas Jurnal Ilmiah :

- a. Nama Jurnal : Journal of Critical Reviews
- b. Nomor/Volume : ISSN- 2394-5125 / Vol 4, Issue 4, 2020
- c. Edisi (bulan/tahun) : Desember 2020
- d. Penerbit : Journal of critical reviews
- e. DOI artikel : 10.29040/jjebar.v4i4.1621
- f. Alamat web jurnal : <https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/IJEBAR/article/view/1621/879>
- g. Jumlah halaman : 16
- h. Terindek : Sinta, Copernicus Internasional, google scholar, Garuda. Internasional, scientific indexing

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :
(beri ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindek di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	0.6	-	-	0.5
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	1.8	-	-	1.7
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	1.8	-	-	1.8
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal(30%)	1.8	-	-	1.8
Total = (100%)	6			5.8
Nilai Pengusul				

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer :

- a. Kelengkapan unsur artikel lengkap namun kurang saran
- b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan lengkap namun kurang pembahasan tentang dampak terhadap perusahaan
- c. Referensi mutakhir, data sesuai dengan yang diperlukan dan dilengkapi visualisasi tabel dan gambar
- d. Jurnal terindeks dalam Internasional SINTA

Samarinda,
Reviewer 1

Prof. Dr. Djoko Setyadi, SE., M.Sc.
NIP. 19550418 197803 1 004
Unit kerja : Universitas Mulawarman

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Effect Of Internal Service Quality On Employee Satisfaction And Its Impact On Internal Customer Satisfaction Division Port Bontang Coal Terminal Pt Indominco Mandiri

Jumlah Penulis : 3 orang

Penulis Jurnal Ilmiah : Syahidul¹⁾, Gusti Noorlitaria Achmad²⁾, Syarifah Hidayah³⁾

Status Pengusul : Penulis Kedua

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Journal of Critical Reviews
 b. Nomor/Volume : ISSN- 2394-5125 / Vol 4, Issue 4, 2020
 c. Edisi (bulan/tahun) : Desember 2020
 d. Penerbit : Journal of critical reviews
 e. DOI artikel : 10.29040/ijebar.v4i4.1621
 f. Alamat web jurnal : <https://jurnal.stie-aas.ac.id/index.php/IJEBAR/article/view/1621/879>
 g. Jumlah halaman : 16
 h. Terindek : Sinta, Copernicus Internasional, google scholar, garuda. Internasional, scientific indexing

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :
 (beri ✓ pada kategori yang tepat)

- Jurnal Ilmiah Internasional / Internasional Bereputasi
- Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
- Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindek di DOAJ, CABI, COPERNICUS

Hasil Penilaian Peer Review :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
e. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	0.6	-	-	0.5
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	1.8	-	-	1.7
g. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	1.8	-	-	1.8
h. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal(30%)	1.8	-	-	1.8
Total = (100%)	6			5.8
Nilai Pengusul				

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer :

- e. Kelengkapan unsur artikel lengkap namun kurang saran
- f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan lengkap namun kurang pembahasan tentang dampak terhadap perusahaan
- g. Referensi mutakhir, data sesuai dengan yang diperlukan dan dilengkapi visualisasi tabel dan gambar
- h. Jurnal terindeks dalam Internasional SINTA

Samarinda,
 Reviewer 1

Prof. Dr. Suharno, MM
 NIP. 19540717 198903 1 003
 Unit kerja : Universitas Mulawarman