

## KEMENTERIAN PENDIDKAN, KEBUDAYAAN, RISET DAN TEKNOLOGI UNIVERSITAS MULAWARMAN

## **FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

ALAMAT : JI. Tanah Grogot telp. (0541) 743914, 741118 PESAWAT 408 GUNUNG KELUA SAMARINDA-75119

## BERITA ACARA UJIAN PENDADARAN

Panitia ujian Pendadaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Unmul setelah melaksanakan Ujian Pendadaran pada hari ini : Rabu, 08 Februari 2023

Bertempat di Fakultas Ekonomi Universitas Mulawarman dengan mengingat :

- a. Peraturan Rektor No. 12 Tahun 2017 Penyelenggaraan Pendidikan dan Pengajaran, Penelitian dan Pengadian Kepada Masyarakat
- b. Pedoman Akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis Tahun 2018/2019

Memperhatikan:

- 1. Jawaban-jawaban dan sanggahan-sanggahan yang diberikan selama ujian ;
- 2. Nilai hasil ujian yang dicapai dalam ujian dengan susunan dosen penguji ;

NO.	NAMA	POSISI	PENGGANTI	TANDA TANGAN
1.	Dr. H. Zainal Ilmi, SE., MBA	KETUA/ANGGOTA		1. (m
2.		KETUA/ANGGOTA		1/2
3.	Dr. Herning Indriastuti, SE, MM.,CMA	ANGGOTA		3.
4.	Purwadi, SE,M.Si.	ANGGOTA		4.

MEMUTUSKAN

Menetapkan

Nama : ALDA LINCEDATU

NIM : 1901026235

Jurusan : MANAJEMEN

Program Studi : S1 - MANAJEMEN

Judul Skripsi PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN

(STUDI KASUS APOTEK K-24 JL. DI. PANJAITAN SAMARINDA)

Nilai : \_\_\_\_\_\_\_\_), dengan demikian

Dinyatakan : LULUS / TIDAK LULUS

Catatan

Ditetapkan di Samarinda pada tanggal: Rabu, 08 Februari 2023

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

aus

Dr. Saida Zainurossalamia ZA, SE., M.Si.,CMA

Nip. 19830119 200604 2 002

Ket:

Perbaikan Maksimal 1 Bulan Setelah Pendadaran