

# MANUAL MUTU



## OTONOMI AWARD 2013

The Jawa Pos Institute of Pro Autonomy  
JPIP Area Kalimantan Timur

*Perpustakaan Nasional RI : Katalog dalam Terbitan*

Sofyan Masykur, Irwan Gani, Hairul Anwar, Wahyuda, Muliati, Haryanto, Nur Ariefudin, Imam Nazarudin Latif.

**Manual Mutu : Otonomi Award 2013**

KP BOOKS

Cetakan II, 2013, 19 x 28 cm, xiv, 124 halaman

ISBN : 978-602-17964-0-5

Hak Cipta 2012 ada pada penulis dan manajemen JPIP Area Kaltim.

Dilarang mengutip sebagian atau seluruh isi buku ini dengan cara apapun, termasuk dengan menggunakan mesin fotocopy, tanpa izin sah dari penulis dan Manajemen JPIP Area Kaltim.

Penulis : Sofyan Masykur, Irwan Gani, Hairul Anwar, Wahyuda, Muliati, Haryanto, Nur Ariefudin, Imam Nazarudin Latif.

Judul : Manual Mutu Otonomi Award 2013.

Editor : Tim JPIP Area Kaltim.

Desain Sampul dan Grafis : Agus Dwi Wahyudi.

Diterbitkan : Kerjasama The Jawa Pos Institute  
of Pro Autonomy (JPIP) Area Kaltim,  
Kaltim Post dan KP BOOKS.

Alamat Penerbit :

• Gedung Biru Balikpapan, Jl. Soekarno Hatta Km 3,5 No. 64 Balikpapan 761235  
Kalimantan Timur

Telp : (0542) 735359, 732158, Fax : (0542) 272453

Email : [www.kaltimpost.co.id](http://www.kaltimpost.co.id)

• The Jawa Pos Institute of Pro-Autonomy (JPIP) Area Kaltim

Jl. Untung Suropati Kompleks Mahakam Square Blok B No. 5A Samarinda Kalimantan Indonesia

Email : [jpipkaltim@kaltimpost.net](mailto:jpipkaltim@kaltimpost.net) dan [as@kaltimpost.net](mailto:as@kaltimpost.net)

Cetakan I, Januari 2012.

Cetakan II, Januari 2013



## KATA PENGANTAR

**A**lhamdulillah dipanjangkan kehadirat-Nya, karena Buku Manual Mutu Otonomi Award The Jawa Pos Institute of Pro Autonomy (JPIP) Area Kaltim Tahun 2013 ini telah diterbitkan tepat waktu. Tujuan penerbitan buku Manual Mutu ini adalah untuk memudahkan kabupaten dan kota sasaran, mempersiapkan diri guna mengikuti program Monitoring dan Evaluasi (Monev) Implementasi Otonomi Daerah JPIP Area Kaltim Tahun 2013. Buku dirancang sedemikian rupa, agar lebih sistematis dan simpel, sehingga tujuan diterbitkannya buku ini tercapai.

Perbedaan mendasar antara Buku Manual Mutu Tahun 2013 ini, dibanding Buku Manual Mutu Tahun 2012 lalu terletak pada instrumen Monev yang mengalami penyempurnaan. Parameter Performa Politik misalnya, Tahun 2013 ini telah memperhitungkan data eksisting sebagai kelengkapan instrumen Monev. Selain itu, instrumen Kinerja BUMD (Badan Usaha Milik Daerah) juga mengalami penyempurnaan, sehingga penuntasan Monev indikator ini dapat dilakukan. Perbedaan lainnya, terletak pada perbaikan format-format isian oleh kabupaten dan kota, serta data sekunder yang lebih lengkap.

Manajemen JPIP Area Kaltim memberikan penghargaan kepada para peneliti yang telah menyusun dan merancang Buku Manual Mutu Tahun 2013 ini. Penghargaan juga patut disampaikan kepada Direktur Riset Irwan Gani dan Wakil Direktur Riset JPIP Area Kaltim Hairul Anwar, atas pemberian arah dan muatan substansi dalam setiap item buku manual ini.

Dalam perspektif ke depan, manajemen JPIP Area Kaltim menyampaikan Selamat Datang, dan Selamat Lahirnya Provinsi Baru Kaltim, yakni Provinsi Kalimantan Utara (Kaltara), serta Kota dan Kabupaten baru di Kaltim.

JPIP Area Kaltim juga berupaya memperluas penyebaran virus - virus kemajuan otonomi daerah di Bumi Kalimantan. Selain, membuka program Monitoring dan Evaluasi Otonomi Daerah (Monev Otoda) di Kaltim sejak Tahun 2005, JPIP Area Kaltim juga membuka program serupa di Provinsi Kalimantan Selatan sejak 2011 lalu, dan sekarang sudah menjajaki pembukaan program ini di Provinsi Kalimantan Tengah dan Kalimantan Barat.



Ucapan terima kasih, kami ditujukan kepada Direksi Kaltim Post Grup, jajaran redaksi, dan karyawan Kaltim Post Grup, serta Pemprov Kaltim yang telah mendukung dan memberikan perhatian atas kiprah dan kemajuan JPIP Kaltim. Secara khusus, apresiasi tinggi kami sampaikan kepada Saudara Agus Dwi Wahyudi, Koordinator Utama Devisi Kreatif Kaltim Post, yang telah membantu menata desain sampul, grafis dan perwajahan, termasuk Saudara Mukransyah dan Manajemen KP Books Yang telah menerbitkan buku ini.

Akhirnya, Manajemen JPIP Area Kaltim menyampaikan Selamat Berkompetisi kepada Kota dan Kabupaten, sesuai moto perjuangan yang terus bergulir selama ini, yakni "Tiada Kemajuan Tanpa Kompetisi". Demikian pula kepada segenap tim peneliti JPIP, Selamat menjalankan tugas. Semoga buku ini bermanfaat, dan atas se-gala kekurangan menjadi koreksi untuk penyempurnaan di masa mendatang. Amin.

*Samarinda, 31 Desember 2012.*

Direktur Eksekutif JPIP Area Kaltim - Kalsel

**SOFYAN MASYKUR**



## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR TABEL .....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	vii
PROFIL JPIP AREA KALIMANTAN TIMUR .....	viii

## PAGIAN PERTAMA: MANUAL MUTU

### Chapter I

PENDAHULUAN .....	1
1.1 Dimensi Otonomi Daerah .....	1
1.2 Ukuran Keberhasilan .....	2
1.3 Otonomi Award .....	3
1.4 Metode Monitoring dan Evaluasi .....	9

### Chapter II

PARAMETER MONEV .....	11
2.1 Pembangunan Ekonomi .....	11
2.2 Pelayanan Publik .....	16
2.3 Performa Politik .....	23
2.4 Aktualisasi Kekhasan Daerah .....	29

### Chapter III

METODE MONEV .....	31
3.1 Data Eksisting .....	31
3.2 Survey Publik .....	44
3.3 Indepth Interview .....	48
3.4 Mix Methode .....	55

**BAGIAN KEDUA: BEST PRACTICES****Chapter I**

HASIL MONEV JPIP 2010-2012 .....	63
----------------------------------	----

**Chapter II**

EKSTRAKSI MONEV JPIP 2012 .....	67
2.1 Kualitas Inovasi .....	67
2.2 Performa Fisikal Daerah = Otonomi Daerah .....	71
2.3 Kinerja BUMN .....	81
2.4 Kesimpulan dan Rekomendasi .....	84
LAMPIRAN 1: Format Isian Data Eksisting .....	87
LAMPIRAN 2: Kuesioner Survey Publik .....	103
LAMPIRAN 3: Format Isian Program Unggulan .....	111
Gallery Foto Otonomi Award .....	117

**DAFTAR TABLE**

1. Indikator dan Isu Strategis Paramater Pembangunan Ekonomi ..	11
2. Indikator dan Isu Strategis Paramater Pelayanan Publik .....	16
3. Indikator dan Isu Strategis Paramater Performa Politik .....	23
4. Isu Strategis Aktualisasi Kekhasan Daerah .....	29
5. Konsep dan Implementasi Pembobotan Data Eksisting .....	34
6. Mekanisme Penilaian Subitem dan Nilai Akumulasi Subitem ..	35
7. Bobot Inovasi Program Unggulan yang Diusulkan Kab/Kota ..	49
8. Kualitas Inovasi Program Unggulan Kab/Kota di Kalimantan Timur 2012 .....	69
9. Perubahan Bagi Hasil dalam Draft RUU Pengganti UU/33/2004 ....	77



## DAFTAR GAMBAR

<b>Komponen Keberhasilan Otonomi Daerah .....</b>	<b>1</b>
<b>Prinsip Monev JPIP .....</b>	<b>3</b>
<b>Metode Monev JPIP .....</b>	<b>9</b>
<b>Prosedur dan Mekanisme Penilaian Data Eksisting .....</b>	<b>33</b>
<b>Skedul dan Alur Pelaksanaan Indepth Interview .....</b>	<b>50</b>
<b>Koefisien Input Konversi Nilai Pada Parameter Pembangunan Ekonomi .....</b>	<b>56</b>
<b>Koefisien Input Konversi Nilai Pada Parameter Pelayanan Publik .....</b>	<b>57</b>
<b>Koefisien Input Konversi Nilai Pada Parameter Performa Politik .....</b>	<b>58</b>
<b>Progress Hasil Pembangunan dalam Monev JPIP 2010-2012 .....</b>	<b>63</b>
<b>1. Progress Kepuasan Masyarakat dalam Monev JPIP 2010-2012 ....</b>	<b>64</b>
<b>2. Progress Inovasi Program Unggulan dalam Monev JPIP 2010-2012 .....</b>	<b>65</b>
<b>3. Muatan Inovasi dalam Program .....</b>	<b>67</b>
<b>4. Kualitas Inovasi Program Unggulan Tahun 2012 .....</b>	<b>68</b>
<b>5. Realisasi Pendapatan Daerah Kab/Kota di Kalimantan Timur (2009-2011) .....</b>	<b>72</b>
<b>6. Performa Fiskal Kab/Kota di Kalimantan Timur (2010-2012) .....</b>	<b>72</b>
<b>7. Nilai Data Eksisting Performa Fiskal Kab/Kota Kalimantan Timur (2010-2012) .....</b>	<b>73</b>
<b>8. Implikasi Pemberlakuan UU/28/2009 bagi Kab/Kota Kalimantan Timur .....</b>	<b>74</b>
<b>9. Peningkatan PAD untuk Performa Fiskal Daerah di Kalimantan Timur.....</b>	<b>76</b>
<b>10. Dampak Perubaan RUU Pengganti No. 33/2004 terhadap Kalimantan Timur .....</b>	<b>78</b>
<b>11. Hasil Penilaian Survey Publik Kinerja BUMD.....</b>	<b>82</b>