

## LEMBAR

**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Effect of E-Service Quality and E-Trust on Customer Loyalty and Mediating Customer Satisfaction of Internet Banking Users

Jumlah Penulis : 4 orang

Penulis Jurnal Ilmiah : Hering Indriastuti \*, Adinda Nur Oktaviani Dwi Putri, Robiansyah, Hairul Anwar

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen & Kewirausahaan  
b. No. ISSN : 2540.8259  
d. Nomor/Volume : 10 (1) 2022  
e. Publisher : Universitas Merdeka Malang  
f. Alamat web jurnal: <https://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jmdk/article/view/7533>

e. Jumlah halaman : sepuluh halaman (10 )  
f. Terindek di **Copernicus, Google scholar, Sinta 3**

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  
(beri ✓ pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindek

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2		10% x 12 = 1.2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		28% x 12 = 3.36
c. Kecukupan dan kemitahiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		28% x 12 = 3.36
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		6		26% x 12 = 3.12
<b>Total = (100%)</b>		20.00		11.04
<b>Nilai Pengusul 60% x 20 = 12</b>	<b>12</b>			

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer :

1. Kelengkapan unsur isi artikel terpenuhi
2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan mendukung
3. Kecukupan dan kemitahiran data dan metodologi sangat mendukung
4. Kualitas terbitan jurnal baik, dengan terakreditasi nasional

Reviewer 1



Prof. Syarifah Hidayah, SE.,M.Si  
NIP. 19620513 198811 2 001  
Unit kerja : FEB UNMUL

## LEMBAR

**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW  
KARYA ILMIAH : JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : The Effect of E-Service Quality and E-Trust on Customer Loyalty and Mediating Customer Satisfaction of Internet Banking Users

Jumlah Penulis : 4 orang

Penulis Jurnal Ilmiah : Herning Indriastuti \* , Adinda Nur Oktaviani Dwi Putri, Robiansyah, Hairul Anwar

Status Pengusul : Penulis Pertama

Identitas Jurnal Ilmiah : a. Nama Jurnal : Jurnal Manajemen & Kewirausahaan  
b. No. ISSN : 2540.8259  
d. Nomor/Volume : 10 (1) 2022  
e. Publisher : Universitas Merdeka Malang  
f. Alamat web jurnal: <https://jurnal.unmer.ac.id/index.php/jmdk/article/view/7533>  
e. Jumlah halaman : sepuluh halaman (10 )  
f. Terindek di Copernicus, Google scholar, Sinta 3

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah :  
(beri ✓ pada kategori yang tepat)

Jurnal Ilmiah Internasional

Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindek

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional <input type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Tidak Terakreditasi <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		2		10% x 12 = 1.2
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)		6		28% x 12 = 3.36
c. Kecukupan dan kemitahiran data/informasi dan metodologi (30%)		6		28% x 12 = 3.36
d. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/jurnal (30%)		6		26% x 12 = 3.12
<b>Total = (100%)</b>		20.00		11.04
<b>Nilai Pengusul 60% x 20 = 12</b>		<b>12</b>		

Catatan Penilaian Artikel oleh Reviewer :

1. Kelengkapan unsur isi artikel terpenuhi
2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan mendukung
3. Kecukupan dan kemitahiran data dan metodologi sangat mendukung
4. Kualitas terbitan jurnal baik, dengan terakreditasi nasional

Reviewer II



Dr. Tetra Hidayati, SE., M.Si  
NIP. 19681114 199303 2 001  
Unit kerja : FEB UNMUL