



PEMERINTAH PROVINSI KALIMANTAN TIMUR
BADAN PENDAPATAN DAERAH
UPTD PELAYANAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH

Jalan KH. Wahid Hasyim, Sempaja Telp. : (0541) 7777038 Fax. : (0541) 7777040
SAMARINDA - KALIMANTAN TIMUR, Kode Pos 75119

Samarinda, 8 Agustus 2022

Nomor : 973/435.1/UPTD PPRD-SMD/VIII/2022
Lampiran: 2 Lembar
Perihal : Permohonan Pengisian Kuesioner
Forum Konsultasi Publik Tahun 2022

Kepada
Yth. Bapak Surya Nur Rahmatullah

Di -
Samarinda

Sehubungan dengan adanya penetapan Standar Pelayanan Publik Tahun 2022 yang khususnya telah dilakukan penambahan pada Pelayanan Loker Khusus Kelompok Rentan Dan Penyandang Disabilitas, kami mengadakan forum konsultasi publik tahun 2022 dengan metode pengisian angket kuesioner.

Berkenaan dengan hal tersebut, kami mohon agar dapat mengisi angket kuesioner tersebut sebagai perwakilan dari akademisi dengan memberikan jawaban dan saran terkait Standar Pelayanan Publik Tahun 2022 maupun saran terkait Pelayanan Samsat Samarinda.

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.



Kepala UPTD PPRD Wilayah Samarinda

Bambang Erryanto S, Sos.M.Si
Pembina
NIP. 19780202200112 1 003

**ANGKET FORUM KONSULTASI PUBLIK
UNTUK PENETAPAN STANDAR PELAYANAN PUBLIK 2022
PADA LAYANAN KANTOR BERSAMA SAMSAT KOTA SAMARINDA
UPTD. PPRD WILAYAH SAMARINDA**

Data Responden

(Akademisi, Organisasi Masyarakat Sipil, Instansi Terkait, Media Massa, Pengusaha, Mahasiswa, Wajib Pajak)

Nama :

Alamat :

Jenis Kelamin :

Pendidikan Terakhir :

Pekerjaan :

Pendapat Responden Tentang Penetapan Standar Pelayanan Publik 2022

Dalam rangka penetapan Standar Pelayanan Publik 2022 yang khususnya telah dilakukan penambahan pada Pelayanan Loker Khusus Kelompok Rentan dan Penyandang Disabilitas, mohon dapat memberikan jawaban maupun saran dan masukan terkait penambahan layanan tersebut.

No	Komponen	Hasil Pengamatan
1	Kesesuaian Produk Layanan yang tercantum dengan hasil yang diberikan	(a) Sangat Sesuai (b) Sesuai (c) Kurang Sesuai (d) Tidak Sesuai
2	Pemaparan Sistem, Mekanisme dan Prosedur Layanan	(a) Sangat Sesuai (b) Sesuai (c) Kurang Sesuai (d) Tidak Sesuai
3	Pemahaman tentang kemudahan Prosedur Pelayanan	(a) Sangat Sesuai (b) Sesuai (c) Kurang Sesuai (d) Tidak Sesuai
4	Kecepatan Pelayanan	(a) Sangat Sesuai (b) Sesuai (c) Kurang Sesuai (d) Tidak Sesuai
5	Kualitas sarana dan prasarana yang tersedia	(a) Sangat Sesuai (b) Sesuai (c) Kurang Sesuai (d) Tidak Sesuai

Saran dan Masukan Responden :

.....
.....
.....

Responden,

(.....)

PENGGUNA LAYANAN PUBLIK

NAMA	PEKERJAAN	TANDA TANGAN
	Akademisi	
	Akademisi	
	Pemuka Masyarakat	
	Pemuka Masyarakat	
	Stakeholder	
	Stakeholder	
	Pengusaha	
	Pengusaha	
	Media Massa	
	Media Massa	
	Organisasi Masyarakat	
	Organisasi Masyarakat	
	Mahasiswa	
	Mahasiswa	
	Wajib Pajak	
	Wajib Pajak	

Ditetapkan di : Samarinda
Pada Tanggal : 8 Agustus 2022