

**EVALUASI KEBIJAKAN SISTEM PENJAMINAN MUTU
PERGURUAN TINGGI (SPM-PT) DI UNIVERSITAS
MULAWARMAN SAMARINDA**



AZAINIL
No. Reg.: 7617091275

Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Mendapatkan Gelar Doktor

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

**EVALUASI KEBIJAKAN SISTEM PENJAMINAN MUTU
PERGURUAN TINGGI (SPM-PT) DI UNIVERSITAS
MULAWARMAN SAMARINDA**



AZAINIL
No. Reg.: 7617091275

**Disertasi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
dalam Mendapatkan Gelar Doktor**

**PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
2012**

**EVALUASI KEBIJAKAN SISTEM PENJAMINAN MUTU PERGURUAN
TINGGI (SPM-PT) DI UNIVERSITAS MULAWARMAN SAMARINDA**

**EVALUATION POLICY ON QUALITY ASSURANCE SYSTEM
OF HIGHER EDUCATION AT MULAWARMAN
UNIVERSITY SAMARINDA¹**

AZAINIL²

ABSTRACT

The purpose of this research is to evaluate the quality assurance systems which implemented in Mulawarman University to realize a high-quality universities in Indonesia. Method of policy evaluation used is qualitative by using natulalistic inquiry method to uncover the gap between standards and performance with a more directed approach to the qualitative. Research Evaluation model used in this research is the CIPP model (Context, Input, Process, Product) developed by Stufflebeam, which consists of four components, namely the context of components, component input, process components and product components. which will be used to evaluate SPM-PT policy at the University Mulawarman. Policy of Quality Assurance System of Higher Education at the University Mulawarman refers to the National Policy of Quality Assurance System of Higher Education (SPM-PT), with three sub-systems, namely: (a). database of Higher Education (PDPT) (b). Internal Quality Assurance System (SPMI), and (c). External Quality Assurance System (SPME). Minimum Service Standards (SPM) is a technical specification of minimum service benchmarks provided by the Mulawarman University for the community, that need to be audited and evaluated, so in the decision-making refers to the results of the SPM evaluation. Quality Assurance Agency program to implementation of the SPM-PT is supported in order to promote the quality of the academic culture. To become international standart university, we need to implement a SPM-PT going well, and implementation of the SPMI in order to achieve its goals needs to be recommended as follows: Commitment, Paradigm Change, Attitude, and Organizing. The most important factors that need attention in the organization SPMI, is that the organization was able to cultivate an understanding of the SPMI in college, which in turn fosters a supportive attitude of all the components in the college of higher education quality assurance efforts.

Keyword: Policy Evaluation, Quality Assurance System of Higher Education

¹ Dipertahankan di hadapan Sidang Terbuka Senat Guru Besar Universitas Negeri Jakarta dalam rangka Promosi Doktor

² Dosen Universitas Mulawarman Samarinda Kaltim

RINGKASAN

A. Pendahuluan

Perguruan tinggi di Indonesia, termasuk Universitas Mulawarman menghadapi tantangan yang tidak kecil. Tantangan terbesar yang dihadapi adalah terjadi gelombang globalisasi ekonomi, informasi dan komunikasi serta perkembangan teknologi yang begitu cepat. Kondisi ini mengharuskan perguruan tinggi untuk melakukan perubahan-perubahan manajerial yang mendasar. Kemudian, terjadi perubahan, tekanan, kesadaran, dan permintaan pelanggan tentang mutu perguruan tinggi yang mengharuskan para pengelola perguruan tinggi untuk melakukan perubahan-perubahan kebijakan, terutama komitmen terhadap penyelenggaraan perguruan tinggi bermutu dan relevan dengan keinginan pelanggan serta berdaya saing dengan perguruan tinggi yang ada baik regional, nasional maupun, internasional.

Penelitian ini bersifat evaluatif. Adapun yang menjadi fokus dalam penelitian ini adalah pelaksanaan Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi pada Universitas Mulawarman (UNMUL) Samarinda Provinsi Kalimantan Timur.

Komponen-komponen yang akan dievaluasi pada suatu kebijakan sistem penjaminan mutu di UNMUL di fokuskan pada bidang Akademik yang meliputi hal-hal sebagai berikut: latar kebutuhan, kondisi awal yang mendesak UNMUL untuk menerapkan sistem penjaminan mutu, perencanaan pelaksanaan, penerapan dan hasil-hasil pencapaian penerapan kebijakan peningkatan mutu di UNMUL

Masalah-masalah penelitian dirumuskan (1) Bagaimanakah latar kebutuhan mendesak Universitas Mulawarman untuk menerapkan Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi (SPM-PT) di UNMUL ? (2) Bagaimanakah perencanaan kebijakan SPM-PT di UNMUL? (3) Bagaimanakah pelaksanaan penerapan kebijakan SMP-PT di UNMUL?, dan (4) Bagaimanakah hasil-hasil capaian penerapan Kebijakan SPM-PT di UNMUL?

B. Metode Penelitian

Tujuan penelitian ini secara umum mengevaluasi pelaksanaan kebijakan sistem penjaminan mutu di UNMUL dalam mewujudkan perguruan tinggi berkualitas di Indonesia. Metode evaluasi kebijakan yang digunakan adalah kualitatif dengan menggunakan metode *natulalistic inquiry* untuk mengungkap kesenjangan antara standar dan kinerja dengan pendekatan yang lebih mengarah pada kualitatif karena peneliti akan melakukan kontak langsung dengan subjek di lapangan.

Model penelitian evaluasi yang di gunakan dalam penelitian ini adalah menggunakan model CIPP (*Context, Input, Process, Product*) yang dikembangkan oleh Stufflebeam. Model evaluasi ini terdiri dari empat komponen yaitu komponen *context*, komponen *Input*, komponen *process* dan komponen *product*, dengan CIPP sebagai model yang akan digunakan untuk mengevaluasi kebijakan SPM-PT di UNMUL.

C. Hasil Penelitian

Kebijakan SPM-PT UNMUL sejalan dengan Kebijakan SPM-PT yang di keluarkan Dirjend Pendidikan Tinggi Dikti yang melalui 3 sub sistem yaitu: (a) Pangkalan Data Perguruan Tinggi (PDPT) Nasional; (b) Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), dan (c) Sistem Penjaminan Mutu Eksternal (SPME).

Standar Pelayanan Minimum (SPM) merupakan spesifikasi teknis tentang tolak ukur layanan minimum yang diberikan oleh UNMUL kepada masyarakat perlu diaudit dan dievaluasi supaya dalam pengambilan kebijakan mengacu kepada hasil evaluasi SPM tersebut.

Program kerja Lembaga Penjamin Mutu dalam mempersiapkan pelaksanaan SPM-PT dapat didukung guna untuk memasyarakatkan budaya mutu kepada savitas akdemika, sehingga savitas akademika mempunyai komitmen dalam meningkatkan mutu di UNMUL.

Dalam pengembangannya UNMUL telah mulai merubah paradigma dari metode pembelajaran berpusat pada guru (*Teacher Centered Learning/TCL*) ke pembelajaran berpusat pada siswa (*Student Centered Learning/SCL*) dan pengembangan SAP Pembelajaran Aktif.(5) Sumber pembiayaan di Universitas Mulawarman berasal dari Rupiah Murni (APBN), Penerimaan Negara Bukan Pajak (PNBP), dan Hibau, baik dalam negeri maupun luar negeri. Dalam mengajukan anggaran diharapkan setiap instansi yang terkait membuat rincian dana untuk diajukan ke rektor. Dalam perincian dana harus mengacu pada sesuai dengan standar biaya yang dikeluarkan berdasarkan SK menteri Keuangan tentang standar Biaya Umum. Sampai akhir tahun 2011 ini setiap fakultas di universitas mulawarman sudah mempunyai organisasi yang menangani tentang sistem penjaminan mutu di fakultas yang diberi nama Gugus Jaminan Mutu Fakultas.

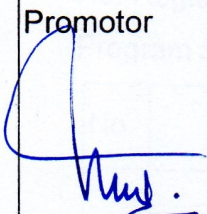
Hasil dari evaluasi Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal Perguruan Tinggi tahun 2008 oleh Direktorat Akademik Direktorat Jenderal Pendidikan Tinggi Depdiknas setelah diadakan verifikasi data dan *Technical Assistance* maka diputuskanlah bahwa Universitas Mulawarman menjadi salah satu dari 68 universitas di Indonesia yang telah berhasil mengimplementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal Perguruan Tinggi berdasarkan piagam penghargaan nomor 3512/D/T/2008 tanggal 20 Oktober 2008.

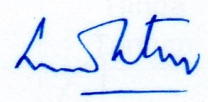
Hasil akreditasi BAN PT berdasarkan Akreditasi Institusi Universitas Mulawarman sudah terakreditasi BAN PT dengan nilai akreditasi C. Untuk Program studi dari 63 program studi yang ada yang sudah terakreditasi berjumlah 38 program studi yang terdiri dari 1 program studi yang mendapat nilai A, 22 program studi yang mendapat nilai B, dan 15 program studi mendapat nilai C, sedangkan 25 program studi belum terakreditasi.

**PERSETUJUAN KOMISI PROMOTOR
DIPERSYARATAN UNTUK UJIAN TERBUKA**

Promotor

Co-Promotor


Prof. Dr. H. Djaali


Dr. Angelina Linda Hartani, M.Tesl.

Tanggal : 31-7-2012

Tanggal : 19-07-2012

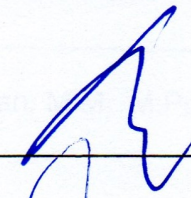
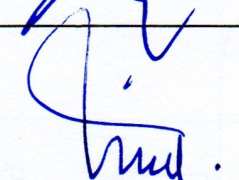
PERSETUJUAN PANITIA UJIAN DOKTOR

Nama

Tanda Tangan

Tanggal

Prof. Dr. Bedjo Sujanto, M.Pd
(Ketua)¹

1/8 12

Prof. Dr. H. Djaali
(Sekretaris)²

31/7 2012

Nama : **Azainil**

No. Registrasi : **7617091275**

Tanggal Lulus : 15-08-2012

¹ Rektor Universitas Negeri Jakarta

² Direktur Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta

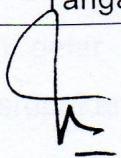
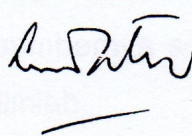
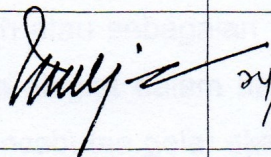
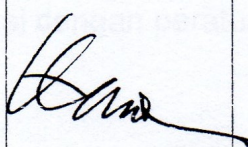
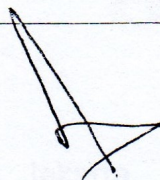
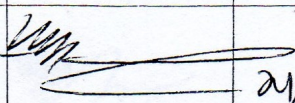
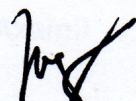
KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA

BUKTI PENGESAHAN PERBAIKAN DISERTASI

Nama : Azainil

No. Registrasi : 7617091275

Program Studi : Manajemen Pendidikan/S-3

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1	Prof. Dr. H. Djaali Direktur Program Pascasarjana Promotor		31/7 2012
2	Dr. Angelina Linda Hartani, M.Tesl. Co- Promotor		19/7 2012
3.	Prof. Dr. Mulyono Abdurahman Asisten Direktur I Penguji		24/7-12
4	Prof.Dr. H. Thamrin Abdullah, M.M. M.Pd. Ketua Program Studi Manajemen Pendidikan		25/7 2012
5	Prof. Dr. Ma'ruf Akbar, M.Pd. Penguji Senat		25/7 2012
6	Prof. Dr. Suparno Eko Widodo, S.Pd., MM Penguji Senat		24/7 2012
7	Prof. Dr. H. M. Amir Masruhim Penguji Luar		19/7 2012



*Building
Future
Leaders*

KEMENTERIAN PENDIDIKAN NASIONAL UNIVERSITAS NEGERI JAKARTA PROGRAM PASCASARJANA

Kampus Universitas Negeri Jakarta, J. Rawamangun Muka, Jakarta Timur 13220, Telp. (021) 4721340, Fax. 4697047
Website : <http://www.ppsunj.org>, e-mail : tu@ppsunj.org

LEMBAR PENYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Disertasi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Doktor dari Program Pascasarjana Universitas Negeri Jakarta merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Disertasi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Disertasi ini bukan hasil kerja saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lain sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Jakarta, Juli 2012



Azainil

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
ABSTRACT	ii
RINGKASAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN KOMISI PROMOTOR	vi
LEMBAR PENYATAAN	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Perumusan Masalah	9
D. Kegunaan Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
A. Deskripsi Konseptual Evaluasi Kebijakan	12
1. Kebijakan	11
2. Evaluasi Kebijakan	20
3. Model Evaluasi Kebijakan	22
B. Deskripsi Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu	36
1. Mutu dan Peningkatan Mutu Perguruan Tinggi	36
2. Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Perguruan Tinggi (SPM-PT)	46
3. Kebijakan Sistem Penjaminan Mutu Universitas Mulawarman	74
C. Model Evaluasi Kebijakan yang Dipilih	80
D. Hasil Penelitian Yang Relevan	83
E. Kriteria Evaluasi	84

BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	87
	A. Tujuan penelitian	87
	B. Tempat dan Waktu Penelitian	88
	C. Pendekatan, Metode, dan Desain Penelitian	88
	1. Pendekatan Penelitian	88
	2. Metode Evaluasi	89
	3. Desain Model Penelitian	89
	D. Instrumen Penelitian	91
	1. Kisi-kisi Instrumen	91
	2. Validasi Instrumen	95
	E. Teknik dan Prosedur Pengumpulan data	96
	F. Teknik Analisis Data	97
	G. Pemeriksaan Keabsahan Data	99
BAB IV	HASIL PENELITIAN	103
	A. Hasil Penelitian	103
	1. Evaluasi Kebijakan dalam Komponen Konteks ...	103
	2. Evaluasi Kebijakan dalam Komponen Input	113
	3. Evaluasi Kebijakan dalam Komponen Proses	136
	4. Evaluasi Kebijakan dalam Komponen Output	154
	B. Pembahasan	161
	1. Evaluasi dalam Komponen Konteks	163
	2. Evaluasi dalam Komponen Input	166
	3. Evaluasi dalam Komponen Proses	171
	4. Evaluasi dalam Komponen Produk	173
BAB V	SIMPULAN DAN REKOMENDASI	178
	A. Simpulan	178
	B. Rekomendasi	183
	DAFTAR PUSTAKA	185
	LAMPIRAN – LAMPIRAN	191
	RIWAYAT HIDUP	400

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel	2.1. Kreteria Evaluasi Kebijakan SPM-PT di UNMUL ..	85
Tabel	2.2. Model Evaluasi yang dipilih	86
Tabel	3.1. Kisi-kisi instrumen observasi Context kebutuhan UNMUL melaksanakan SPM-PT di UNMUL	92
Tabel	3.2. Kisi-kisi Instrumen observasi komponen Input perencanaan penerapan kebijakan SPM-PT di UNMUL	93
Tabel	3.3. Kisi-kisi Instrumen observasi komponen Prose Pelaksanaan penerapan kebijakan SPM-PT di UNMUL	94
Tabel	3.4. Kisi-kisi Instrumen Observasi Komponen Hasil Pelaksanaan kebijakan SPM-PT di UNMUL	94
Tabel	3.5. Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data	98
Tabel	4.1. Draft Dokumen Mutu Universitas Mulawarman	108
Tabel	4.2. Jumlah Anggaran dan Realisasi Anggaran Tahun 2010 dan 2011	116
Tabel	4.3. Besarnya Anggaran Penjaminan Mutu UNMUL Tahun 2009 sampai dengan tahun 2011	117
Tabel	4.4. Kualifikasi Tenaga pendidik (dosen) Berdasarkan Jenjang Pendidikan Tahun 2011	121
Tabel	4.5. Rekapitulasi PNS Tenaga Pengajar UNMUL menurut Jabatan Fungsional Tahun 2011.....	123
Tabel	4.6. Rekapitulasi PNS Tenaga Administrasi UNMUL dirinci Menurut Unit Kerja dan Jenjang Pendidikan Tahun 2011	124

Tabel	4.7	Rekapitulasi Data Peserta Jalur Undangan SNMPTN	125
Tabel	4.8.	Rekapitulasi Data Peserta Jalur Ujian Tulis SNMPTN Tahun 2011	127
Tabel	4.9.	Re=kapitulasi Data Peserta Ujian Tulis SMMPTM/ Mandiri Tahun 2011	128
Tabel	4.10.	Jumlah Mahasiswa Universitas Mulawarman yang terdaftar pada semester ganji 2011/2012 berdasarkan fakultas/pascasarjana menurut jenis kelamin	129
Tabel	4.11.	Keadaan Mahasiswa dan Dosen serta Perbandingan Dosen dan Mahasiswa di UNMUL menurut Fakultas Tahun 2009-2011.....	146
Tabel	4.12.	Predikat Kelulusan Program	156
Tabel	4.13.	Sebutan Gelar Akademik di UNMUL	157
Tabel	4.14.	Jumlah Lulusan UNMUL berdasarkan Fakultas tahun 207 – 2011	159
Tabel	4.15	Rata-rata lama studi mahasiswa menurut Fakultas dan jenjang studi yang lulus tahun 2011.	160

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1. Penjaminan Mutu perguruan Tinggi secara Internal dan Ekternal	62
Gambar 2.2. Standar Mutu Perguruan Tinggi	64
Gambar 2.3. Manajemen Kendali Mutu berbasis PDCA	65
Gambar 2.4. Manajemen Kendali Mutu	67
Gambar 2.5. Struktur Organisasi dan Pengurus UPT. PPM UNMUL	77
Gambar 2.6. Struktur Organisasi Lembaga Penjaminan Mutu UNMUL	79
1. SK Rektor UNMUL tentang Pembentukan UPT Pusat Pengembangan Akademik sebagai UPT Pusat Penjaminan Mutu UNMUL	182
2. SK Rektor UNMUL tentang Pengangkatan UPT Pusat Pengembangan Mutu UNMUL	184
3. SK Rektor UNMUL tentang Pengangkatan Ketua Lembaga Penjaminan Mutu UNMUL	205
4. SK Rektor UNMUL tentang Pengangkatan Tim Pengkajian Lembaga Penjaminan Mutu UNMUL	208
5. Piagam Penghargaan dan Dikti tentang Keefektifan UNMUL mengimplementasikan SPM-PT tahun 2008	211
6. SK Rektor UNMUL tentang Pengangkatan Komite Mutu Akademik Internal UPT. PPM UNMUL	212

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. Pedoman Wawancara Komponen Kontek Evaluasi SPM-PT di UNMUL	191
2. Pedoman Wawancara Komponen Input Evaluasi SPM-PT di UNMUL	192
3. Pedoman Wawancara Komponen Proses Evaluasi SPM-PT di UNMUL	194
4. Pedoman Wawancara Komponen Produk Evaluasi SPM-PT di UNMUL	195
5. Formulir Penilaian Kinerja Dosen di Kelas	196
6. SK Rektor UNMUL tentang Pembentukan UPT. Pusat Pengembangan Akademik UNMUL.....	197
7. SK Rektor UNMUL tentang Perubahan UPT. Pusat Pengemangan Akademik menjadi UPT Pusat Penjaminan Mutu UNMUL	199
8. SK Rektor UNMUL tentang Pengelola UPT. Pusat Penjaminan Mutu UNMUL	201
9. SK Rektor UNMUL tentang Pengangkatan Ketua Lembaga Penjaminan Mutu UNMUL	205
10. SK Rektor UNMUL tentang Pengangkatan Tim Pengelola Lembaga Penjaminan Mutu UNMUL	208
11. Piagam Penghargaan dari Dikti tentang Keberhasilan UNMUL mengimplementasikan SPMI-PT tahun 2008	211
12. SK Rektor UNMUL tentang Pengangkatan Auditor Mutu Akademik Internal UPT. PPM UNMUL	212

13.	SK Rektor UNMUL tentang Tim Penyusun Buku Manual Mutu dan Manual Prosedur Fakultas, Rencana AMAI di lingkungan UNMUL.....	215
14	Program Kerja UPT. PPM UNMUL tahun 2008 – 2012	221
15.	Kalender Akademik 2011/2012 UNMUL	225
16.	Daftar Rekapitulasi PNS Tenaga Pengajar UNMUL dirinci Menurut Unit Kerja dan Jenis Kelamin	227
17.	Daftar Rekapitulasi PNS Tenaga Administrasi UNMUL dirinci Menurut Unit Kerja, Jenjang Pendidikan dan Jenis Kelamin	232
18	Jumlah Mahasiswa UNMUL yang terdaftar pada semester ganjil 2011/2012 dirinci berdasarkan Fakultas/Pasca dan Jenis Kelamin	235
19	Sarana dan Prasarana di Universitas Mulawarman	245
20.	Status Program Studi dan Akreditasi UNMUL	250
21.	Jumlah Lulusan UNMUL tahun 2007 – 2011.....	253
22.	Jenis-jenis Beasiswa dan Alokasi Penerimaan Beasiswa Tahun 2011	259
23.	Kebijakan Akademik (KA – UNMUL) 2008 – 2012	262
24.	Peraturan Akademik (PA – UNMUL) 2008 – 2012	263
25	Standar Akademik (SA – UNMUL) 2008 – 2012	264
26	Manual Mutu Akademik (MM – UNMUL) 2008 – 2012	265
27	Manual Prosedur Akademik (MP – UNMUL)	266
28	Renstra Bisnis UNMUL 2008 – 2012	267
29	Standar Pelayanan Minimum UNMUL	332
30	SK tentang Penetapan UNMUL sebagai BLU	392

31	Foto-foto waktu wawancara	394
32	Surat Pengantar Izin Penelitian dari UNJ	398
33	Surat Rekomendasi/Izin Penelitian dari UNMUL	399