



WIA TRAINING



210923-0014

SERTIFIKAT

Diberikan Kepada

dr. Meiliati Aminyoto, M.Kes, Sp.GK

Telah Mengikuti

**Kelas Online Implementasi Manajemen Komunikasi dan Edukasi (MKE) di
Rumah Sakit**

Yang diselenggarakan pada, 28 - 29 September 2021

Jakarta, 29 September 2021

Direktur

dr. Luwiharsih, MSc

Materi Kelas Online Implementasi Manajemen Komunikasi dan Edukasi (MKE) di Rumah Sakit

No	Narasumber	Judul Materi
1	Dr. dr. Sutoto, M.Kes, FISQua Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS)	<ul style="list-style-type: none">• Strategi komunikasi dan edukasi melalui telemedicine di era Pandemi Covid-19• Peran Sasaran Keselamatan Pasien dalam meningkatkan komunikasi efektif antar professional pemberi asuhan
2	dr. Djoti Atmodjo, Sp.A, MARS, FISQua Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS)	<ul style="list-style-type: none">• Peran PKRS dalam meningkatkan komunikasi efektif dan Gerakan Masyarakat Hidup Sehat (Germas) di era Pandemi Covid-19• Strategi RS dalam berkomunikasi dan pemberian informasi ke masyarakat di era Pandemi Covid-19• Asesmen kebutuhan komunikasi efektif di Rumah sakit di masa Pandemi Covid-19• Risiko dalam komunikasi dengan pasien dan masyarakat di era Pandemi Covid-19• Pemberian edukasi dalam proses asuhan pasien• Komunikasi efektif dalam proses menolak anjuran medis (<i>against medical advice</i>) di era pandemic Covid-19
4	dr. Nico A. Lumenta, K.Nefro, MM, MHKes, FISQua Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS)	<ul style="list-style-type: none">• Penerapan komunikasi efektif dalam PCC
5	DR. Rita Sekarsari, S.Kp, Sp.KV, MHSM, FISQua	<ul style="list-style-type: none">• Komunikasi Efektif dalam pemberian asuhan pasiendi era Pandemi Covid-19
6	Anjari, S.Kom, SH, MARS	<ul style="list-style-type: none">• Implementasi komunikasi efektif dalam handling complain
7	Dr. Muhammad Luthfie Hakim, S.H., M.H.	<ul style="list-style-type: none">• Peran komunikasi efektif, bila terjadi tuntutan dan insiden keselamatan pasien

Hari Ke-1 | Selasa, 28 September 2021

07:00 - 08:00	Peserta Join Kelas Online	
	JOIN ZOOM	
08:00 - 08:15	Tata tertib kelas online Menyanyikan Lagu Indonesia Raya Doa Sambutan Direktur WIA Training	
08:15 - 09:15	Strategi komunikasi dan edukasi melalui telemedicine di era Pandemi Covid-19	DR. Dr. Sutoto, M.Kes (Speaker) dr. Luwiharsih, MSc (Moderator)
📄 File Download :	» strategi-komunikasi-edukasi-melalui-telemedisin-di-era-pandemi-covid-19_1279.pdf	
09:15 - 10:15	Peran Sasaran Keselamatan Pasien dalam meningkatkan komunikasi efektif antar professional pemberi asuhan	DR. Dr. Sutoto, M.Kes (Speaker) dr. Luwiharsih, MSc (Moderator)
📄 File Download :	» peran-skp-dalam-komunikasi-edukasi-di-era-pandemi-covid-19_1280.pdf	
10:15 - 10:30	Senam Peregangan	
10:30 - 11:15	Peran PKRS dalam meningkatkan komunikasi efektif dan Gerakan Masyarakat Hidup Sehat (Germas) di era Pandemi Covid-19	Dra. Amatyah, M.Kes (Moderator) dr. Djoti Atmodjo, SpA, MARS (Speaker)
📄 File Download :	» 1-dr-djoti-atmodjo__materi-pkrs-germas__0921_upload_1282.pdf	
11:15 - 12:00	Strategi RS dalam berkomunikasi dan pemberian informasi ke masyarakat di era Pandemi Covid-19	Dra. Amatyah, M.Kes (Moderator) dr. Djoti Atmodjo, SpA, MARS (Speaker)
📄 File Download :	» 2-dr-djoti-atmodjo__komunikasi-efektif-saat-pandemi__0921_upload_1283.pdf	
12:00 - 13:00	Ishoma	
13:00 - 14:00	Komunikasi Efektif dalam pemberian asuhan pasien di era Pandemi Covid-19	dr. Eka Viora, SpKJ (Moderator) DR. Rita Sekarsari, S.Kp, Sp.KV, MHSM (Speaker)
📄 File Download :	» wia-komunikasi_rita_2021_final_08_02_2021-final_1285.pdf	
14:00 - 15:00	Asesmen kebutuhan komunikasi efektif di Rumah sakit di masa Pandemi Covid-19	dr. Eka Viora, SpKJ (Moderator) dr. Djoti Atmodjo, SpA, MARS (Speaker)
📄 File Download :	» 3-dr-djoti-atmodjo__materi-asesmen-komunikasi_upload_1286.pdf	
15:00 - 16:00	Risiko dalam komunikasi dengan pasien dan masyarakat di era Pandemi Covid-19	dr. Eka Viora, SpKJ (Moderator) dr. Djoti Atmodjo, SpA, MARS (Speaker)
📄 File Download :	» 4-dr-djoti-atmodjo__materi-risiko-komunikasi_upload_1287.pdf	

Hari Ke-2 | Rabu, 29 September 2021

07:00 - 08:00	Peserta Join Kelas Online	
	JOIN ZOOM	
08:00 - 09:15	Implementasi komunikasi efektif dalam handling complain	Poniwati Yacub, SKM (Moderator) Anjari, S.Kom, SH, MARS (Speaker)
📄 File Download :	» teknik-komunikasi-efektif-menangani-komplain-kars_29-sept-2021-ok_1292.pdf	
09:15 - 09:30	Senam Peregangan	
09:30 - 10:45	Peran komunikasi efektif, bila terjadi tuntutan dan insiden keselamatan pasien	Poniwati Yacub, SKM (Moderator) Dr Muhammad Luthfie Hakim, S.H., M.H (Speaker)
📄 File Download :	» materi-dr-m-luthfie__komunikasi-efektif-menghadapi-kt-dan-tuntutan__mke-wia-290921_1291.pdf	
10:45 - 12:00	Penerapan komunikasi efektif dalam PCC	dr. Nico A Lumenta, K.Nefro, MM, MHKes (Speaker) dr Djon Darmadjaja, SpB, MARS (Moderator)
📄 File Download :	» rev-dr-nico-komunikasi-efektif-pcc-kol-wia-09-2021_1289.pdf	
12:00 - 13:00	Ishoma	
13:00 - 14:15	Pemberian edukasi dalam proses asuhan pasien	dr. Sri Rachmani S, M.Kes, MH.Kes (Moderator) dr. Djoti Atmodjo, SpA, MARS (Speaker)
📄 File Download :	» 5-dr-djoti__materi-komunikasi-efektif-asuhan-terintegrasi__0921_upload_1294.pdf	
14:15 - 15:30	Komunikasi efektif dalam proses menolak anjuran medis (against medical advice) di era pandemic Covid-19	dr. Sri Rachmani S, M.Kes, MH.Kes (Moderator) dr. Djoti Atmodjo, SpA, MARS (Speaker)
📄 File Download :	» 6-dr-djoti-atmodjo__materi-ama__0921_upload_1295.pdf	
15:30 - 15:45	Penutupan Door Prize	