KEMENTERIAN KOPERASI DAN USAHA KECIL DAN MENENGAH
REPUBLIK INDONESIA

Sertifikat



Diberikan Kepada :

Sutrisno, S.pd., M.p.d

Sebagai Peserta

Kelas Online/ Webinar :

PELATIHAN SKKNI MANAJER TOKO RETAIL 6

Pada Tanggal 25 September 2021, Jam 13:00 WIB

Diselenggarakan oleh :

Deputi Bidang Usaha Kecil dan Menengah

Pindai untuk memeriksa keaslian dokumen

Jakarta, 28 September 2021

Deputi Bidang Usaha Kecil dan Menengah

Ir. R. S. Hanung Harimba Rachman, S.E., M.S.

Kelas Online/ Webinar :

"Pelatihan SKKNI Manajer Toko Retail 6"

No	Materi
1	Mengidentifikasi respon pelanggan (bagian 2)
2	Melaksanakan Pelayanan Pelanggan
3	Melakukan Konfirmasi Keputusan Pelanggan

Pindai untuk memeriksa keaslian dokumen