

Home > Vol 6, No 1 (2021) > Sari

Analisis Balanced Scorecard Sebagai Alat Ukur Kinerja RS Bhayangkara Balikpapan

Riska Oktaviana Sari, Randa Sambin, Agus Iwan Kusuma

Abstract

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja Rumah Sakit Bhayangkara Balikpapan pada tahun 2016 dan 2017 jika diukur dengan pendekatan Balanced Scorecard. Pengukuran kinerja berdasarkan empat perspektif yang terdapat di dalam *Balanced Scorecard*, yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kinerja Rumah Sakit Bhayangkara Balikpapan dilihat dari (1) Perspektif keuangan dari indikator rasio efisiensi menunjukkan kinerja dengan kriteria sangat baik sedangkan rasio ekonomis dan efektivitas menunjukkan kinerja dengan kriteria kurang. (2) Perspektif Pelanggan dari indikator kepuasan pelanggan menunjukkan kinerja dengan kriteria baik. (3) Perspektif bisnis internal dilihat dari indikator BOR dan DTO menunjukkan kinerja dengan kriteria baik sedangkan ALOS, TOI, dan NDR menunjukkan kinerja dengan kriteria kurang. (4) Perspektif Pertumbuhan dan Pembelajaran dilihat dari indikator retensi karyawan menunjukkan kinerja dengan kriteria baik sedangkan untuk pelatihan karyawan menunjukkan kinerja dengan kriteria kurang.

Keywords

kinerja; balanced scorecard; rumah sakit

References

PROFIL

- Panduan Upload Jurnal
- Journal Template
- Surat Permohonan Publikasi
- Surat Pernyataan Keaslian
- Submission Guideline
- Other Journals

USER

Username:

Password:

Remember me

 **Template**

inerja;balanced scorecard;rumah sakit

References

Abdul Halim, dkk. (2012). Akuntansi Manajemen. Yogyakarta: BPF.

Adhitya Cahya. (2014). Evaluasi Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolak Ukur Penilaian Kinerja Pada Rumah Sakit Daerah Medani Provinsi Sulawesi Tengah

Ery Rusdyanto. (2010). Statistik Rumah Sakit untuk Pengambilan Keputusan. Yogyakarta. Graha Ilmu

Fakhri Arnan dan Vinyanti. (2013). Dasar-Dasar Manajemen Rumah Sakit. Yogyakarta. Goyen.

Freddy Rangluti. (2011). SWOT Balanced Scorecard. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama

Hendawan Suprpto, dkk. (2012). Manajemen Kinerja untuk Menciptakan Keunggulan Bersaing pada perusahaan. Yogyakarta. Bumi Aksara

Henni Febriawati. (2012). Manajemen Logistik Farmasi Rumah Sakit. Yogyakarta. Goyen Publishing.

Ihsan Ulum. (2012). Audit Sektor Publik suatu pengantar. Jakarta. Bumi Aksara.

Irfan Falaq. (2010). Manajemen Kinerja. Bandung: Alfabeta.

Jidarah Darmiyati. (2013). Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Metode Pengukuran Kinerja Pada Rs Iqhi Pedan Kabupaten Klaten. Semarang. Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro

Mahmudi. (2007). Manajemen Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta. Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YPPI.

Muhamad Mahsun. (2013). Pengukuran Kinerja Sektor Publik. Yogyakarta. BPF.

Mulyadi. (2007). Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen. Jakarta. Salemba Empat.

Sri Lesari. (2010). Pengukuran Kinerja Dengan Pendekatan Balanced Scorecard Pada Rumah Sakit Plu Muhammadiyah Gombong Tahun 2013 Dan 2014. Yogyakarta. FE Universitas Negeri Yogyakarta.

Peraturan Menteri Kesejahteraan Republik Indonesia Nomor 1171/Menkes/Per/VII/2011.

Roviaty. (2012). Inovasi dan Kinerja : Knowledge Sharing Behaviour Pada UKM. Malang. Universitas Brawijaya Press

Rudantoro. (2013). Akuntansi Manajemen Informasi Pengambilan Keputusan Strategis. Jakarta. Erlangga.

Supanto.(2011). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan. Jakarta. Bineka Cipta

Suwardi Luis dan Prima A. Birmo. (2007). Step by Step In Cascading Balanced Score Card to Functional Score Card. Jakarta. PT Gramedia Pustaka Utama.

 **Template of Paper**

 **Panduan Submit**

CURRENT ISSUE



KEYWORDS

Efektifitas harga pokok produksi
Kinerja keuangan Laporan
Keuangan Laporan keuangan
Leverage Likuiditas
Profitabilitas rasio keuangan
SAK ETAP efektivitas kepemilikan
institusional kinerja kinerja
keuangan komposisi independen
leverage likuiditas rasio
perusahaan **profitabilitas**
rasio solvabilitas ukuran
perusahaan

ARTICLE TOOLS

 Print this article

 Indexing metadata

 How to cite item

 Email this article to you