



Departemen Pendidikan Nasional
UNIVERSITAS BRAWIJAYA

Menyatakan bahwa
Adan Idris, Drs., M.Si.

Nomor Induk Mahasiswa : 0330200002
Tempat dan tanggal lahir : Bone, 14 Januari 1960

telah menyelesaikan dengan baik dan memenuhi segala syarat pendidikan Program Doktor pada
Program Studi : Doktor Ilmu Ekonomi

dengan mempertahankan disertasi berjudul :

Pengaruh Kinerja Perusahaan dan Kualitas Air Minum Terhadap Kepuasan Pelanggan
Perusahaan Daerah Air Minum di Propinsi Kalimantan Timur

sehingga kepadanya diberikan ijazah serta gelar Doktor (Dr)
dengan segala hak dan kewajiban yang melekat pada gelar tersebut.
Ditetapkan di Malang pada tanggal 6 Februari 2007

Direktur,

Prof. Dr. H. Djanggan Sargowo, dr.FIHA, FACC
NIP. 130 531 873



Dekan,



Prof. Dr. Bambang Subroto, SE., MM., Ak.
NIP. 130 686 132

Nomor : 004/UB/FE/S3/2007

