


Browser tabs: Hasil Cari Yahoo untuk JIAM, PKP Pengukuran kinerja sektor publi, Fix connection errors - Google

Address bar: Not secure | <https://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/JIAM/article/view/7702>



JURNAL ILMU AKUNTANSI MULAWARMAN

HOME ABOUT LOGIN REGISTER SEARCH CURRENT ARCHIVES ANNOUNCEMENTS CONTACT

Home > Vol 6, No 4 (2021) > Nurisnaini

Pengukuran kinerja sektor publik dengan pendekatan balanced scorecard

Destiana Nurisnaini, Hamid Bone, Wulan Tyhah Ratna Sari

Abstract

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur kinerja Puskesmas Kariangau menggunakan pengukuran kinerja *Balanced Scorecard*. Variabel yang digunakan adalah perspektif yang ada di dalam *balanced scorecard*, yaitu perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal dan perspektif pembelajaran dan pertumbuhan. Jenis data yang digunakan adalah data sekunder. Metode pengumpulan datanya adalah dokumentasi Puskesmas Kariangau, yaitu laporan keuangan, indeks kepuasan masyarakat, laporan kunjungan pasien dan profil Puskesmas Kariangau. Hasil penelitian ini menunjukkan dari perspektif keuangan sudah menunjukkan kinerja yang baik, perspektif pelanggan kerjanya sangat baik, perspektif proses bisnis internal kerjanya diketahui baik, serta perspektif pembelajaran dan pertumbuhan menunjukkan kinerja yang baik. Secara keseluruhan dari hasil empat perspektif yang dianalisis menunjukkan bahwa kinerja Puskesmas Kariangau termasuk dalam kategori baik.

Keywords

PROFIL

- Panduan Upload Jurnal
- Journal Template
- Surat Permohonan Publikasi
- Surat Pernyataan Keaslian
- Submission Guideline
- Other Journals

USER

Username

Password

Remember me

Windows taskbar: Type here to search, 29°C Berawan, 19:29 17/01/2022